

AI Chatbot

回答精度更高

快速、智能、个性

快速解决问题,降低人工成本,减少查找时间
利用说明书编写脚本,专家维护,精度更高



对话专家设计

拥有丰富技术写作知识和15年技术编写经验的专家参与对话设计。



用户体验设计

追求界面视觉的舒适感和操作的简便性;交互方式符合用户的操作习惯。



功能优化设计

快速提取日志文件;后期机器深入学习,不断优化功能,实现个性化设计。



传播形式设计

问答显示形式生动多样,文字、图片和视频等多种形式自主选择。



*开发中的图例参考



扫码体验

山形集团凭借多年在文档制作领域积累的丰富经验,基于AI技术,独家设计开发了“能听会说”的人工智能聊天机器人。

业务流程

AI Chatbot的架构和运用采取提升信息反馈速度和提高回答精准度等措施, 提高客户的满意度。

01



整体业务设计

听取客户导入目的, 故事脚本, 使用场景, FAQ数量等基础上进行整体设计。

02



FAQ/场景构建

FAQ脚本追加或优化, 制作场景和虚拟人物, 故事线。

03



初期AI·FAQ微调

根据实际情况, 将预设的问题和回答进行调整, 以获得高精度的答案。

04



AI·FAQ微调

基于聊天日志, 对AI/FAQ实施微调, 根据需求追加FAQ, 不断完善问答。

05



日志/调查内容分析

分析FAQ, 确保回答正确以及正确答案能够愉悦用户。

06



优化提案

实施基于市场销售情况为基础的提案, 例如服务修改提案。

精准语义理解

- 多轮交互深度理解
- 抓取语义重点
- 支持上下文语境
- 意图识别精准

智能机器学习

- 机器自主学习
- 未知问题自动聚类
- 后期维护更轻松

多渠道统一服务

- 微信、网页、实体机器人等
- 多渠道统一服务和管理的

用户场景

01



智能垃圾分类

微信扫码, 无需下载App; 文字语音输入无障碍切换; 图像输入识别, 智能精准; 轻松解决垃圾分类问题; 实时在线培训, 政策宣贯。

02



智能客服

24小时全天候服务; 代替传统人工客服; 无疲劳, 低成本。

03

智能维修手册

无纸化; 轻松记忆各种手册; 精准, 极速锁定答案; 保证维修进度和质量。



04

智能展示

设备展览的吸睛工具; 不需要繁多设备; 互动语音和快速检索。



05

企业百事通

通讯录查询; 工作计划查询; 会议进度查询。

